

# Informationen zur Datenverarbeitung bei Bildungsinnovator-Events

Stand: 10.03.2021

Hier informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den von uns vermarkteten und/oder durchgeführten Events/Veranstaltungen, z. B. Präsenz- und Online-Seminaren. Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir, Bildungsinnovator (eLearning Manufaktur GmbH, Erkrather Straße 401, Factory Campus, 40231 Düsseldorf, Deutschland).

## Teil 1: Alle Veranstaltungen

Unabhängig von der Art des jeweiligen Events verarbeiten wir folgende Kategorien von Daten.

### 1. **Kontaktdaten der Teilnehmenden**

Wir verarbeiten die uns von jeder an einem Event teilnehmenden Person übermittelten Datenkategorien, in aller Regel Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenzugehörigkeit und Position, zur Durchführung des Events (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

### 2. **Kontaktdaten der Buchungsansprechpartner\*innen**

In den Fällen, in denen jemand die Teilnahmen an einem Event für andere Personen bucht, z. B. eine Fachabteilung für Mitarbeiter\*innen dieser Abteilung, verarbeiten wir zusätzlich die uns von dieser buchenden Person zur Verwaltung und Abwicklung der jeweils gebuchten Teilnahmen übermittelten Datenkategorien, in aller Regel Namen und Kontaktdaten und Zahlungsmodus.

### 3. **Prüfungsergebnisse**

Wenn der Event eine Prüfung beinhaltet, verarbeiten wir die von den Teilnehmenden im Rahmen dieser Prüfung gemachten Äußerungen zur Bewertung der Leistung und zur Ermittlung des Prüfungsergebnisses.

### 4. **Versand von Teilnahmezertifikaten, Zeugnissen u. Ä.**

Je nach der Art des jeweiligen Events werden bei seiner Durchführung Dokumente mit personenbezogenen Daten erstellt, z. B. Teilnahmezertifikate und Zeugnisse. Welche Dokumentenarten das sind, hängt von der Art des Events ab und wird vorab im Rahmen der Event-Buchung kommuniziert. Die genannten Dokumente werden an die betreffenden Teilnehmenden in aller Regel über die jeweils angegebene E-Mail-Adresse versendet.

### 5. **Testimonials**

In unseren Events fragen wir Teilnehmende regelmäßig, ob sie uns eine Meinung über den jeweiligen Event mitteilen wollen, die wir für Werbezwecke verwenden dürfen. Angaben im Rahmen dieser Testimonials sind freiwillig (Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) und nutzen wir, um unser Portfolio zu bewerben.

## 6. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns im Rahmen der Event-Buchung oder -Durchführung kontaktieren, z. B. per E-Mail oder über ein Kontaktformular, werden die uns von Ihnen mitgeteilten Daten (z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns verarbeitet, um Ihr Anliegen zu behandeln. Rechtsgrundlage für die hier genannte Verarbeitung ist die Behandlung Ihres Anliegens gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Um Sie auch nach Kontaktpause bei erneuter Kontaktaufnahme so persönlich ansprechen und Ihre Situation verstehen zu können, speichern wir die bei Ihren Kontaktaufnahmen erhobenen Daten, bis Sie uns zur Löschung auffordern.

Die genannten Datenkategorien nutzen wir, um Sie als Teilnehmer\*in bei Folgebuchungen wiedererkennen und individuell zu Ihrer Kundenhistorie bei uns behandeln zu können. Davon haben Sie z. B. folgende Vorteile:

- Wir können Fragen zu Ihrer Teilnahme im Anschluss an Veranstaltungen beantworten.
- Wir können Ihnen auch nach Jahren eine Kopie eines Teilnahmezertifikates ausstellen.
- Wir können Ihnen Rabatte für (Folge-)Veranstaltungen einräumen.
- Wir können Ihnen maßgeschneiderte Empfehlungen für Veranstaltungen machen, was wir natürlich nur tun, wenn Sie uns darum gebeten haben.

Rechtsgrundlage für die Speicherung ist unser Interesse an individueller Kundenbehandlung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Wir löschen Ihre Daten natürlich gern, wenn Sie uns darum bitten.

## Teil 2: Präsenzveranstaltungen

Weil nicht alle Menschen jedes Essen mögen oder vertragen, fragen wir bei Präsenzveranstaltungen mit Verpflegung nach Essenspräferenzen. Diese Informationen können Gesundheitsdaten nach Art. 9 DSGVO umfassen. Die Angabe einer Essenspräferenz ist freiwillig und wird nur verwendet, um Ihnen Ihre Essenswünsche zu erfüllen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die hier genannten Daten werden zum Ende des Events gelöscht.

## Teil 3: Virtuelle Veranstaltungen

Zur Durchführung unserer virtuellen Veranstaltungen nutzen wir grundsätzlich unsere Online-Plattform „L&D School“ (<https://lnd-school.com/>) und je nach Vorgabe unserer Kunden eine oder mehrere Videoplattformen wie z. B. GoToWebinar, Microsoft Teams, Zoom, Webex und Vitero. Alle Details dazu, welche Daten wir im Rahmen von L&D School verarbeiten, sind in den entsprechenden Informationen zur Datenverarbeitung abrufbar: <https://grow.lnd-school.com/app.html#!/page/787039>

## Teil 4: Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO;
- Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO oder Löschung gem. Art. 17 DSGVO;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO;
- Recht auf Widerruf Ihrer ggf. erteilten Einwilligungen (mit Wirkung für die Zukunft) gem. Art. 13 Abs. 2 lit. c DSGVO;
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO;
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO.



Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter den folgenden Kontaktdaten:

Innara UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG

Ansprechpartner: Frank Stiegler

Martin-May-Straße 10

60594 Frankfurt

Telefon: +49 69 6642699-00

Fax: +49 69 6642699-09

E-Mail: [datenschutz@bildungsinnovator.de](mailto:datenschutz@bildungsinnovator.de) ([Public PGP Key](#), [S/MIME-Zertifikat](#))